



HUNDE FORSIKRING

Forsikringsbetingelser P12/01102019
Version 2 (28-05-2024)

dit mit vores
VEJLE BRAND

Vejle Brand

Forsikringsgiver er Forsikringssselskabet Vejle Brand g/s, Gormsgade 2, 7100 Vejle, cvr.nr. 45195856. I det efterfølgende kaldet Selskabet, os eller vi.

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed.

Tilsyn og garantifond

Vejle Brand er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringssselskaber (skadesgarantifond.dk).

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på:

vejlebrand.dk

forsikringsogpension.dk

ankeforsikring.dk

Indholdsfortegnelse

1.	Hvem er omfattet	4
2.	Hvor dækker forsikringen.....	4
3.	Hvad omfatter forsikringen.....	5
	FÆLLES FOR ALLE DÆKNINGER.....	5
4.	Fortrydelsesret.....	5
5.	Adgang til personoplysninger	6
6.	Generel information.....	6
7.	Lovpligtig hundeansvar inkl. figurantdækning	9
8.	Hundesygeforsikring	11
9.	Livsforsikring	17
10.	Skadebehandling og erstatningsudbetaling	20

1. Hvem er omfattet

1.1 Dig som forsikringstager/besidder og din husstand.

Ved din husstand mener vi familiemedlemmer, ægtefælle/samlever og børn, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig i Danmark.

Ved besidder mener vi en person, der på dine veje midlertidigt passer den forsikrede hund.

Derudover omfatter forsikringen delebørn, når de opholder sig hos dig, og de ikke er omfattet af egen eller en anden forsikring. Forsikringen omfatter også plejebørn, der bor hos dig.

Når vi skriver du og dig, betyder det dig som forsikringstager samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen, med mindre vi særligt har skrevet at andet gælder.

1.2 Den forsikrede hund.

Forsikringen omfatter den hund, der er anført i din police. Hunden skal være ID-mærket i form af microchipping, øre- eller lysketatovering.

Forsikringen omfatter ikke hunde, der i henhold til Lov om hunde § 1a, stk. 1 til stk. 3, er forbudte i Danmark.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1 Geografiske begrænsninger i Europa

Forsikringen dækker uden geografiske begrænsninger i Europa/EØS, så længe den person, der ejer/besidder hunden, har fast bopæl i Danmark.

2.2 1 år fra afrejsedagen

Forsikringen dækker dog kun i indtil 1 år fra afrejsedagen fra Danmark.

3. Hvad omfatter forsikringen

Din forsikring omfatter altid lovpligtig hundeanvarsforsikring inkl. figurantdækning.

Du kan udvide forsikringen med tilvalgsdækningerne "Hunde-sygeforsikring", som er nævnt i punkt 8 og "Livsforsikring", som er nævnt i punkt 9.

Fælles for alle dækninger

4. Fortrydelsesret

Ved tegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34 i.

4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor du på skrift (fx på papir eller som e-mail) har fået oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du fx har fået besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med mandag den 15. Hvis oplysningerne først er givet senere, fx onsdag den 3., er fortrydelsesfristen onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til efterfølgende hverdag.

4.2 Hvordan fortryder du

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du skriftligt – pr. brev eller elektronisk post – underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Du skal sende meddelelsen inden fristens udløb.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkitteringen.

Meddelelse om fortrydelse af forsikringsaftalen skal du give til Vejle Brand, Gormsgade 2, 7100 Vejle.

5. Adgang til personoplysninger

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger. Når du kontakter os, skal du oplyse dit kunde eller policenummer.

Du kan se vores privatlivspolitik på vores hjemmeside www.vejlebrand.dk.

6. Generel information

6.1 Præmiens betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage.

Betaling kan ske via Betalingservice eller ved indbetalingskort. Vi sender en opkrævning til den betalingsadresse, som du har oplyst eller til e-Boks. Hvis din betalingsadresse bliver ændret, skal du straks give os besked.

Sammen med præmien opkræver vi eventuelle administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle lovpligtige afgifter til staten, som f.eks. skadeforsikringsafgift og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling. Rykkerbrevet sender vi tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser samtidig om konsekvenserne af for sen betaling, herunder ophør af forsikringen, hvis du ikke betaler præmien senest 21 dage efter, at vi har sendt rykkerbrevet.

Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifterne i forbindelse med rykkerbrevet. Rykker om betaling sender vi til den betalingsadresse, som du har oplyst eller til e-Boks.

6.2 Indeksregulering

Prisen fastsætter vi efter den til enhver tid gældende tarif.

Priser, forsikringssummer, selvriskobeløb og andre beløb, der er nævnt i din police eller i forsikringsbetingelserne, bliver indeksreguleret en gang om året til hovedforfald, hvis ikke der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

6.3 Forsikring i andet selskab

Hvis du har tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækningen i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtet til at betale forholdsmæssig erstatning.

6.4 Opsigelse

Hvis den lovpligtige ansvarsforsikring bliver opsagt af enten dig eller af os, ophører samtlige dækninger på hundeforsikringen pr. opsigelsesdatoen.

6.4.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og varer indtil enten du eller vi opsiger den med mindst en måneds skriftlig varsel til hovedforfald.

6.4.2 Ophør af livsforsikring

Livsforsikringen ophører, når forsikringsperioden slutter fra det år, hvor hunden har nået en vis alder jf. punkt 9.4.

6.4.3 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget en skadeanmeldelse, kan både du og vi, indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden, opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

I stedet for at opsige forsikringen kan vi inden for samme frist gøre en fortsættelse af forsikringen betinget af særlige vilkår eller priser.

6.4.4 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Hvis du benytter denne ekstraordinære opsigelsesmulighed, er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

6.4.5 Dødsfald samt salg/overdragelse

Forsikringen ophører, hvis hunden skifter ejer, og du skal give os besked ved salg/overdragelse af hunden.

Hvis hunden dør skal vi have besked, hvorefter forsikringen ophører.

6.5 Ændring af betingelser og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber (hovedforfald).

6.6 Klagemuligheder

Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering. Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Vejle Brand g/s
Att.: Klageansvarlig
Gormsgade 2, 7100 Vejle
E-mail: klage@vejlebrand.dk

Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon: 3315 8900
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal du sende på et særligt klageskema, du kan få hos:

- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 4191 9191
- Klagevejledning findes også på Ankenævnet for Forsikring' hjemmeside www.ankeforsikring.dk

6.7 Provision

Når en forsikring bliver tegnet igennem en af vores tegningskonsulenter, modtager tegningskonsulenten et vederlag (provision) for indtegning af forsikringen.

7. Lovpligtig hundeansvarsforsikring inkl. figurantdækning

Forsikringen gælder for den hund, der er nævnt i din forsikringspolice.

Forsikringen omfatter også hundens hvalpe, indtil de er 4 måneder gamle. Det er en betingelse, at hvalpene befinder sig hos din hund.

7.1 Forsikringen dækker

- Erstatningsansvar for skade på uskyldige mennesker (sagesløse) samt skade på ting og dyr, hvor ejeren eller indehaveren er ansvarlig i henhold til lov om hunde og retspraksis.
- Skader opstået under deltagelse i aktiviteter som hvalpetræning, lydighed, agility samt udstillinger og stævner organiseret af en hundeklub.
- Skader på ikke uskyldige mennesker (ikke sagesløse) samt skade på ting og dyr, som er forvoldt af hunden ved deltagelse i egentligt figurantarbejde (inklusive træning, konkurrencer og stævner) organiseret af en hundeklub. Eksempler på egentligt figurantarbejde er IPO træning, standarbejde, rondering, hyrdning, fastholdelses- og bidearbejde.
- Personskade, som din hund forvolder på børn under 14 år, hvis de tilhører din husstand.

7.2 Forsikringssummer

Forsikringssummer er det beløb, som skader, efterforskning, forhandlings-, rettergangs- og redningsomkostninger i alt er forsikret til.

Forsikringen dækker med indtil kr. 10.000.000 for personskade og kr. 2.000.000 for skade på ting og dyr (beløbene indekseres ikke).

7.3 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

7.4 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.

7.5 Forsikringen dækker ikke

- Skade på ejerens/indehaverens/besidderens person eller på personer tilhørende dennes husstand/familie, herunder plejebørn, delebørn og personer der lever i fast parforhold med dig – dog dækker vi personskade, som hunden forvolder på børn under 14 år, hvis de tilhører husstanden/familien, herunder plejebørn og delebørn.
- Skader på ting eller dyr, som du og de ovenfor nævnte personer ejer eller har til leje, leasing, lån, opbevaring, bearbejdning, befordring, brug eller af anden grund har i din/sin varetægt.
- Gentagne skader på ting eller dyr hos samme skadelidte.
- Skader forårsaget af hunden, der er efterladt uden opsyn/blevet lukket inde et fremmed sted.
- Hvis du selv – uden vores accept – påtager dig et ansvar, accepterer et erstatningsbeløb eller betaler et erstatningsbeløb.
- Skade på figuranter udstyr.
- Skade, forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt af en person, som er omfattet af forsikringen – og som er fyldt 14 år.
- Skade, som forårsager dødsfald for personer, der er omfattet af forsikringen.

8. Hundesygeforsikring

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

8.1 Hvilke hunde kan sygeforsikres

- Alle sunde og raske hunde, som er 8 uger, men endnu ikke er fyldt 6 år. Er hunden fyldt 4 år, men endnu ikke 6 år, skal der foreligge en sundhedsattest eller journaludskrift fra dyrlægen, hvor hundens sygehistorik fremgår. Sundhedsattesten eller journaludskriften må ikke være over 14 dage gammel. Du afholder udgiften til en sundhedsattest. Ved overførsel fra et andet selskab kræver vi en sundhedsattest, hvis hunden er fyldt 6 år.
- Hunden skal være vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré. Den skal være revaccineret efter gældende og godkendte vaccinationsanbefalinger fra Lægemiddelstyrelsen og med de korrekte intervaller for den pågældende vaccine, som skal være godkendt i Danmark.
- Forsikringen tegner vi individuelt og omfatter den hund, der er nævnt i din police.

8.2 Karenstid

Der er en karenstid på 30 dage fra forsikringen er trådt i kraft. Udgifter til behandling og efterbehandling af sygdomme eller skader, der opstår og er symptomgivende de første 30 dage efter forsikringens ikraftdato er ikke dækket. Dette gælder også skjulte lidelser.

Ulykkestilfælde dækker vi dog fra den dag, forsikringen træder i kraft.

Hvis vi overtager en hundesygeforsikring fra et andet selskab, og vi kan acceptere forsikringen med samme dækningsomfang og begrænsninger som det tidligere selskabs forsikring, bortfalder karenstiden.

8.3 Dine forpligtelser

- Det er din pligt at holde en syg eller tilskadekommet hund under dyrlægebehandling og søge dyrlæge i tide. Du skal nøje følge dyrlægens forskrifter for behandling, herunder indlæggelse på klinik eller hospital.
- Det er din pligt - for egen regning - løbende at sørge for

vaccination og øvrig smitteforebyggelse af hunden.

- Det er din pligt at forsyne os med fyldestgørende oplysninger og dokumentation, som kan have betydning for vores bedømmelse af en anmeldt skade eller sygdom.
- Du skal orientere os inden en behandling påbegyndes – dog ikke ved akut behandling.
- Vi er berettiget til at indhente oplysninger om hunden hos dyrlæge eller anden sagkyndig. Bliver vi forhindret i dette, kan vi opsige forsikringen med 14 dages varsel.

8.4 Geografisk område

Forsikringen dækker behandlinger foretaget i Europa af en autoriseret dyrlæge.

8.5 Hvornår ophører hundesygeforsikringen

Hundesygeforsikringen er livsvarig, jf. dog punkt 6.4.

8.6 Hvad dækker hundesygeforsikringen

Hundesygeforsikringen dækker op til forsikringssummen for dine udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller plejer din hund, hvis den har kliniske symptomer på grund af ulykke eller sygdom, som sker i forsikringsperioden, og som er omfattet af forsikringen.

Receptpligtig medicin

(Tilkøb. Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

Har du købt dækningen 'Receptpligtig medicin', kan du også få refunderet dine udgifter til receptpligtig medicin, dog maksimalt kr. 5.000 pr. forsikringsår (beløbet indekseres ikke).

Du skal sende en detaljeret faktura fra behandlende dyrlæge eller en kopi af recept og kvittering fra apoteket til os. Undersøgelser og behandling skal følge retningslinjer og normer fra Den Danske Dyrlægeforening.

8.7 Forsikringssummer

Forsikringssummen er kr. 35.000 (beløbet indekseres ikke) og er det maksimale erstatningsbeløb, som du kan få fra forsikringen pr. forsikringsår.

8.8 Selvrisiko og behandlingsperiode

Vi beregner en selvrisiko pr. diagnose i hver behandlingsperiode, som kan have en varighed af maksimum 120 dage.

Selvrisikoen størrelse fremgår af din police, og selvrisikobeløbet bliver indeksreguleret jf. punkt 6.2.

Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale.

8.9 Forsikringen dækker nødvendige udgifter til:

Kejsersnit

Vi erstatter et kejsersnit, forudsat at tæven har været sygeforsikret hos os i mindst et år (eller haft tilsvarende dækning i andet selskab), er over 20 måneder gammel og ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit. Kejsersnit erstatter vi kun, hvis et af følgende punkter er opfyldt:

- Hvis tæven ikke reagerer tilfredsstillende på behandlingen med stimulerende medicin.
- Hvis fejlplacering af fosteret gør kirurgisk behandling nødvendig.
- Hvis tævens eller fosterets/fostrenes almentilstand er så påvirket, at kirurgi er nødvendig.

Tandpleje

Vi erstatter behandling for akut traumatisk tandfraktur på en blivende tand. Nedslidte tænder, tandsten, paradontitis (tandløsning) eller andre komplikationer til dårlig mund- eller tandstatus erstatter vi ikke.

MR- og CT-undersøgelser

Erstattes kun efter forhåndsgodkendelse fra os.

Kastration af hanhund og sterilisation af tæve

Du kan få erstatning for omkostninger til operation, efterbehandling og komplikationer ved kirurgi. Operationen skal være en del af behandlingen af diabetes mellitus eller akromegali.

Hos tæver dækker vi ved livmodersygdomme med tydelige kliniske symptomer, fødselsskader, vaginalprolaps og tumor i vagina eller æggestokke.

Hos hanhunde dækker vi ved prostatasygdomme, perinealbrok, analadenom, testikelbetændelse, testikelomvridning, tumorer i testiklerne og ved dannelse af uretrafistel med urinsten.

Korsbånds- og meniskskade

Du kan få erstatning for udgifter til undersøgelse, operation og behandling af korsbånd og menisker, hvis hunden er sygefor-

sikret, inden den er 4 måneder, eller sygeforsikret og er symptomfri i mindst et år hos os (eller haft tilsvarende dækning i andet selskab).

Albueledssygdom eller hofteledssygdom og osteochondrose i alle led

Du kan få erstatning til undersøgelse, operation og behandling af hofteledssygdom, albueledssygdom, og osteochondrose hvis:

- Hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder og derefter har været forsikret uden afbrydelse.
- Ved hofteledssygdom, herunder HD, skal de berørte led tidligere have været røntgenfotograferet og erklæret raske.
- Ved albueledssygdom, herunder AD, kan du få erstatning, hvis albueledene tidligere har været røntgenfotograferet og erklæret raske.

Patellaluksation, short ulna eller Calvé-Legg-Perthes

Du kan få erstatning til undersøgelse, operation og behandling, hvis hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder og derefter har været forsikret uden afbrydelse.

Cherry Eye

Du kan få erstatning til undersøgelse, operation og behandling med maksimalt kr. 6.000 pr. år (beløbet indeksreguleres ikke), hvis hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder, eller er sygeforsikret og symptomfri i mindst et år hos os.

Plastikoperation

Du kan få erstatning for dine udgifter til plastikkirurgi (herunder entropion og ektropion), hvis afvigelser i dyrets tilstand eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer, forudsat at hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder og derefter har været forsikret uden afbrydelse.

Skjulte fejl

Du kan få erstatning for dine udgifter til en skjult fejl, forudsat at hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder og derefter har været sygeforsikret uden afbrydelse. Hvalpen skal være undersøgt af en dyrlæge før levering til ny ejer inden for 7. til 12. leveuge med en anmærkningsfri sundhedsundersøgelse.

Er hunden ikke sygeforsikret hos os inden den er 4 måneder, har forsikringen en karenstid for skjulte fejl på 12 måneder fra nytegningsdatoen. Det indebærer, at hunden ikke må have vist nogen symptomer på skjulte fejl i 12 måneder fra nytegningsdatoen.

Med en skjult fejl mener vi, en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før sundhedsundersøgelsen i forbindelse med leveringen, men som ikke forud for sundhedsundersøgelsen har vist symptomer eller været kendt. Det er en veterinærmedicinsk vurdering der afgør, hvor når en sygdom eller defekt anses som værende påbegyndt.

Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl.

Forsikringen dækker ikke, hvis sundhedsundersøgelsen er udført uden anmærkninger, efter at hvalpen har været syg eller er blevet behandlet for en skjult fejl. Vi dækker heller ikke for skjulte fejl, der bliver opdaget eller viser symptomer før forsikringen træder i kraft.

Aflivning og kremering

Du kan få refunderet dine udgifter til aflivning og kremering af din hund med op til kr. 1.000 (beløbet indeksreguleres ikke), hvis hunden i henhold til veterinærmedicinsk vurdering skal aflives og en yderligere behandling ville være dækket af sygeforsikringen.

8.10 Forsikringen dækker ikke udgifter til

- Forebyggende behandlinger og undersøgelser såsom tandrens og vaccination.
- Genoptræning, herunder svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende.
- Navlebrok, kryptorchisme eller haleknæk.
- Operation med indsættelse af ledproteser eller ledimplantat.
- Transplantationer.
- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Strålebehandling eller kemoterapi af tumorer eller opfølgende behandling.
- Alternativ behandling, f.eks. akupunktur eller laserbehand-

ling.

- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, hvis det ikke er medicinsk motiveret. Akuttillæg, aften- og weekendtillæg dækker vi, hvis det er medicinsk motiveret.
- Medicinsk / special foder, shampoo eller andre produkter, uanset om disse er ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Receptpligtig medicin.
Er der tilkøbt dækning for 'Receptpligtig medicin', kan du også få refunderet dine udgifter til receptpligtig medicin, dog maksimalt kr. 5.000 pr. forsikringsår (beløbet indekseres ikke). Det fremgår af din police, om du har købt denne dækning.
- Dyrlægens rejser, transport af hunden, dine rejser eller andre rejser.
- Tandsygdomme og korrektion af forkert bid.
- Kataraktoperationer (grå stær).
- Fertilitetsundersøgelse og behandling.
- Undersøgelse og behandling af falsk drægtighed.
- Kemisk kastration (medmindre kastrationen ville være dækket, jf. punkt 8.9, og p-sprøjte/tabletter).
- Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistofstiter, hvor der ikke er kliniske symptomer på denne sygdom/infektion.
- Parvovirusinfektion, hundesyge og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis ikke hunden er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vaccineproducentens anbefalinger.
- Komplikationer til sygdom eller skade, som ellers ikke bliver erstattet udover ved komplikationer til forebyggende kirurgisk kastration/sterilisation eller vaccination.

Forsikringen dækker heller ikke udgifter til:

- For racerne shar pei og mastino napolitano dækker vi ikke udgifter til ører- og øjenssygdomme inklusiv plastikoperationer eller til hudsygdomme, herunder allergi.
- For racen chow chow dækker vi ikke udgifter til øjenssygdomme inkl. plastikoperationer.
- For racerne bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt chihuahua dækker vi ikke udgifter til kejsersnit, medmindre samtlige af tævens tidligere kuld er født uden kejsersnit, og tæven tidligere har efterladt mindst et levedygtigt kuld uden kejsersnit.

- For racerne bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt mops dækker vi ikke udgifter til undersøgelse, behandling og operation af luftrøret, blød gane, næsebor eller forsnævring i halsen eller dens følger.

Ovenstående racespecifikke begrænsninger gælder også for blandingsracer, hvor en eller flere af ovennævnte racer indgår.

9. Livsforsikring

(Gælder kun såfremt det fremgår af din police, at denne dækning er valgt).

9.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker op til forsikringssummen, hvis din hund på grund af sygdom eller ulykke bliver skadet så slemt, at den dør, eller hvis den ifølge en vurdering fra dyrlægen ikke kan overleve og skal aflives.

Hvis hunden har både livs- og sygeforsikring, kan vi udbetale livserstatning ved aflivning, hvis det er klart, at en erstatning fra sygeforsikringen vil overstige forsikringssummen for livsforsikringen.

Du skal kontakte os for en vurdering af, om livsforsikringen kan komme til udbetaling.

9.2 Forsikringssummer

Hunden er forsikret for købesummen, dog maksimalt kr. 20.000. Forsikringssummen fremgår af din police.

Forsikringssummen bliver reduceret ved hvert hovedforfald fra det kalenderår, hvor hunden bliver 6 år. Beløbet bliver reduceret med 20 % om året, dog mindst kr. 5.000. Beløbet bliver afrundet til nærmeste hundrede kroner.

9.3 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

9.4 Hvornår ophører livsforsikringen

Forsikringen ophører, når hunden, afhængig af race, bliver 8, 9 eller 11 år.

Aldersgruppe 11 år

Bichon havanais, border terrier, cairn terrier, chihuahua, chinese crested, dværgpuddel, dværgschnauzer, finsk lapphund, finsk spids, fox terrier, islandsk fårehund, jack russel terrier, lhasa apso, mellempuddel, mellem schnauzer, kleiner kleiner münsterländer, norrbottenspids, norsk buhund, papillon, phalene, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, toypuddel, västgöta-spids, welsh

springer spaniel, west highland white terrier og whippet kleiner münsterländer, norrbottenspids, norsk buhund, papillon, phalene, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, toypuddel, västgöta-spids, welsh springer spaniel, west highland white terrier og whippet münsterländer, norrbottenspids, norsk buhund, papillon, phalene, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, toypuddel, västgötaspids, welsh springer spaniel, west highland white terrier og whippet.

Aldersgruppe 9 år

Blandingshunde samt racer, der ikke er angivet i aldersgruppen 8 eller 11 år.

Aldersgruppe 8 år

Berner sennen, grand danois, irsk ulvehund, leonberger, mastino napolitano, newfoundland, pyrenéer og st. bernhard.

9.5 Særlige betingelser for udbetaling af forsikringssum

Følgende vilkår skal være opfyldt for, at erstatningen kan blive udbetalt:

- Hunden er livsforsikret inden den er 4 måneder og derefter har været forsikret uden afbrydelse.

Albueledssygdom eller hofteledssygdom mv.

Ved hofteledssygdom, herunder HD, skal de berørte led være røntgenfotograferede, medmindre leddene tidligere er erklæret raske.

Ved albueledssygdom, herunder AD, skal de berørte led være røntgenfotograferede, medmindre leddene tidligere er erklæret raske.

Skjulte fejl

Hvalpen skal være undersøgt af en dyrlæge før levering til ny ejer inden for 7. til 12. leveuge med en anmærkningsfri sundhedsundersøgelse. Er hunden ikke livsforsikret hos os, inden den er 4 måneder, får forsikringen en karenstid på 12 måneder fra nytegningsdatoen. Det indebærer, at hunden ikke må have vist nogen symptomer på skjulte fejl i 12 måneder fra nytegningsdatoen.

Med en skjult fejl mener vi en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før sundhedsundersøgelsen udført inden for 7. til 12. leveuge, men som ikke forud for sundheds-

undersøgelsen har vist symptomer eller været kendt. Det er en veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, hvornår en sygdom eller defekt anses som værende påbegyndt.

Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl.

Forsikringen dækker ikke, hvis sundhedsundersøgelsen er udført uden anmærkninger efter, at hvalpen har været syg eller er blevet behandlet for en skjult fejl. Forsikringen dækker heller ikke for skjulte fejl, der bliver opdaget eller viser symptomer, før forsikringen træder i kraft.

Krav til obduktion

Vi kan kræve obduktion, hvis:

- Hunden er død eller er blevet aflivet uden, at den underliggende årsag (diagnose) er blevet fastsat.
- Hunden er yngre end 2 år.
- Forsikringens omfang er ændret i løbet af det sidste år.
- Livsværdien er mere end kr. 10.000.
- Hunden har været forsikret i mindre end et år hos os.

Du skal kontakte os for en vurdering. Hvis du ikke kontakter os, kan du miste din eventuelle ret til erstatning.

Du kan få erstatning med op til kr. 5.000 udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremering, hvis vi har bedt om obduktionen. Vi godkender ikke, at en obduktion bliver udført på en hund, som har været frosset, begravet, eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt, godkender vi kun obduktioner udført på Veterinærinstituttet. I de tilfælde, hvor vi ikke kræver en obduktion, skal din dyrlæge stadig udfylde sin del af anmeldelsen.

Bortløben eller stjålen hund

Du kan få dækket op til 50 % af forsikringssummen, hvis din hund er løbet væk eller er blevet stjålet og ikke fundet inden for tre måneder. Du skal straks anmelde hundens forsvinden til politiet, søge efter hunden og efterlyse den i en lokalavis eller medier.

Du kan ikke få erstatning, hvis hunden er blevet væk på grund af ulovlig disponering eller besiddelse.

9.6 Forsikringen dækker ikke

Du kan ikke få erstatning, hvis hunden er blevet aflivet som følge af:

- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Tandsygdom eller forkert bid.
- Komplikationer til sygdom eller skade, som vi ellers ikke erstatter fra hundens sygeforsikring.

10. Skadebehandling og erstatningsudbetaling

10.1 Når skaden er sket

Lovpligtig hundeanvarsforsikring inkl. figurantdækning

Du skal straks anmelde skaden til os. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og en specificeret opgørelse over omkostningerne. Tag evt. billeder af skaden og vedlæg dem skadeanmeldelsen.

Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til os, at tage stilling til om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig(e) for skaden.

Hvis du eller andre af de forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for os.

Hundesygeforsikring

Du skal straks anmelde skaden til os.

Ved dyrlægebehandling skal du sende de betalte kvitteringer til os hurtigst muligt, og af dyrlægeregningen skal hundens identitet (tatoverings- eller chip-nummer, race, navn, køn og alder), behandlingsdato, behandlingsform og diagnose tydeligt fremgå. Husk at skrive dit policenummer på kvitteringen.

Du skal orientere os, inden en behandling påbegyndes – dog ikke ved akut behandling.

Livsforsikring

Du skal straks anmelde skaden til os. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og diagnose(r). Du skal desuden medsende en erklæring fra din dyrlæge. Vi kan stille krav om obduktion.

10.2 Trafikulykker, dyrplageri eller skade efter overfald af anden hund

Trafikulykker

Du skal give oplysninger om føreren, køretøjets registreringsnummer og forsikringssselskabet, hvor køretøjet er forsikret. Kender du ikke registreringsnummeret, eller er føreren ukendt, skal du anmelde det til politiet.

Dyrplageri og/eller uforsvarlig behandling af hunden

Du skal anmelde hændelsen til politiet. Forsikringen dækker ikke skade, der skyldes eller forværrer af mishandling, vanrøgt eller forsømmelig, uforsvarlig behandling af hunden begået af dig, nogen i din husstand, eller nogen, som har hunden i sin varetægt.

Skade efter overfald af anden hund

Hvis din hund har en sygeforsikring, skal du anmelde skaden til hundens sygeforsikring først.

Det, som sygeforsikringen ikke dækker (selvrisko og andre udgifter, der er undtaget forsikringen), skal du anmelde efterfølgende til modpartens hundansvarsforsikring.

Du skal selv sørge for at anmelde skaden til modpartens hundansvarsforsikring, når du har modtaget skadeopførelsen fra sygeforsikringen.

10.3 Din forpligtelse til at deltage i skadeopførelsen

Du er forpligtet til at bistå i opklaring af skadehændelsen og give os alle relevante oplysninger af betydning for vores vurdering af forsikringskravet og vores ansvar.

Du skal være i stand til at fremvise sundhedsattester, epikrise fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer,

politirapporter m.v.

Omkostningerne skal være tilstrækkeligt specificeret, og beviserne må ikke være udarbejdet af ukvalificerede personer. Du bemyndiger os til at indhente oplysninger direkte fra dyrlægen og andre relevante parter.

Du er forpligtiget til at give os alle tilgængelige oplysninger om forhold, som kan være af betydning for bedømmelsen af forsikringsbegivenheden, for at vi kan fastsætte af det beløb, som vi skal dække eller erstatte, eller for de dækningskrav, som vi må have mod andre.

Hvis du ikke opfylder din oplysningspligt, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist, jf. punkt 10.4.

Du skal oplyse, om du er momspligtig, og om skaden er dækket af en anden forsikring, uanset om du har anmeldt skaden til det andet forsikringssselskab.

Efter anmodning skal du lade os eller vores repræsentanter undersøge hunden eller det sted, hvor hunden blev skadet.

Vi har ret til at udpege en specifik dyrlæge eller en dyreklinik, hvis der er behov for sekundær vurdering i forbindelse med skadeopgørelsen.

Hvis vi tilbyder direkte erstatning til dyrlægen, er det en forudsætning, at du har betalt forsikringspræmien. Har du ikke betalt, kan vi trække præmien fra skadeerstatningen.

10.4 Reducering af erstatning

I visse tilfælde kan din forsikringserstatning blive reduceret eller helt bortfalde, hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser jf. betingelserne, lovgivningen eller myndighederne.

Fejlagtige oplysninger

Hvis du har givet os fejlagtige oplysninger, da du tegnede forsikringen, eller har du undladt at oplyse os om ændringer, der ligger til grund for forsikringen, kan erstatningen blive reduceret eller helt bortfalde.

Det samme gælder, hvis du ikke har opfyldt kravet i afsnittet "sikkerhedsforholdsregler".

Hvor stor reduktionen bliver, afhænger af omstændighederne, blandt andet din uagtsomheds betydning for skaden.

Oplysningspligt

Du skal give os præcise oplysninger og oplyse os om omstændigheder der har betydning for forsikringsaftalen og vores bedømmelse af et skadetilfælde. Har du forsømt din oplysningspligt, gælder bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven.

Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme eller skader, som hunden har haft før forsikringen blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helbredsoplysninger, da du tegnede forsikringen.

Sikkerhedsforholdsregler

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på din hund:

- Du skal behandle din hund godt og beskytte den mod unødige lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at den modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos din hund. Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal give din hund den nødvendige pleje. Hvis hunden er syg eller tilskadekommet eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagring, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af din hund.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis hundens sundhedstilstand ikke bliver forbedret under behandling, pleje og genoptræning.

Fremkaldelse af forsikringsbegivenhed

Har du forsætligt fremkaldt forsikringsbegivenheden, udbetaler vi ikke erstatning. Det samme gælder i det omfang, at du bevidst har forværret konsekvenserne af en forsikringsbegivenhed.

Har du uagtsomt forårsaget forsikringsbegivenheden eller forværret dens følger, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.

10.5 Forældelse

For forsikringen gælder de almindelige bestemmelser i § 29 i Lov om Forsikringsaftaler og dansk rets almindelig forældelsesregler.

10.6 Forsikringsbeløb

Forsikringen dækker op til forsikringssummen. Hvor stort beløb er fremgår af vilkårene og din forsikringspolice.

En forsikring må ikke medføre, at du opnår en fortjeneste. Du kan ikke få erstatning for udgifter, som du ikke har betalt, eller som er blevet erstattet af en anden part.

Livsforsikringsbeløbet baserer sig på hundens købesum.

Når vi betaler erstatning for en hund, der er forsvundet, bliver vi ejere af hunden. Hvis hunden bliver fundet, er du forpligtet til at informere os. Hvis du vil beholde hunden, skal du tilbagebetale erstatningen til os.

Fra erstatningen fratrækker vi:

- Moms, hvis du er momspligtig.
- Omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen.
- Eventuel selvrisiko.
- Nedsættelse af erstatning, hvis du ikke har fulgt gældende forskrifter jf. betingelserne.
- Præmie mv., som er forfaldne til betaling, og som du ikke har betalt.