



## FORSIKRINGSBETINGELSER FOR REJSEFORSIKRING

i tilslutning til dansk lovgivning om forsikringsaftaler  
og om forsikringsvirksomhed

Rejseforsikringen er et tillæg til familieforsikringen. Omfanget af rejseforsikringen fremgår af policen.

### FORSIKRINGENS OMFANG

- 1 Sikrede personer
- 2 Dækningsperiode/omfattede rejser
- 3 Geografisk område

### GENERELLE UNDTAGELSER

- 4 Rejser som de danske myndigheder fraråder
- 5 Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende
- 6 Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter
- 7 Øvrige

### STANDARD DÆKNINGER

- 8 Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport
- 9 Hjemkaldelse
- 10 Tilkaldelse
- 11 Sygeledsagelse
- 12 Erstatningsrejse
- 13 Ferieboligsikring
- 14 Forsinket fremmøde på hele rejsen
- 15 Eftersøgning og redning
- 16 Evakuering og ufrivilligt ophold
- 17 Krisehjælp
- 18 Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik
- 19 Bagageforsinkelse
- 20 Dækning af selvrisiko
- 21 Sikkerhedsstillelse
- 22 Ansvar for skade på lejet feriebolig

### TILLÆGSDÆKNINGER

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen, at denne risiko er medforsikret)

- 23 Udvidet Rejseforsikring / Verden
- 24 Afbestillingsforsikring:
  - Afbestillingsforsikring gældende for Europa
  - Udvidet Afbestillingsforsikring / Verden

### FÆLLESBETINGELSER

- 25 Fortrydelse
- 26 Betaling af forsikringspræmie, selvrisiko og moms
- 27 Indeksregulering af præmie, forsikringssummer og selvrisiko
- 28 Ændring af pris og forsikringsvilkår
- 29 Opsigelse
- 30 Ankenævn
- 31 Lovgivning
- 32 Regres

## FORSIKRINGENS OMFANG

### 1. Sikrede personer

#### 1.1 Forsikringstageren

#### 1.2 Forsikringstagerens husstand

Dvs. familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstager, og de personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn. Bofællesskab bestående af maks. 2 personer sidestilles med fast parforhold. For at være omfattet af forsikringen skal de pågældende personer være tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens adresse i Danmark og alle være omfattet af Den offentlige rejseulykkesforsikring i Danmark. Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

#### 1.3 Forsikringstagerens eller husstandens ugifte børn under 21 år, der ikke bor hjemme

For at være omfattet af forsikringen må de pågældende personer hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

#### 1.4 Udeboende delebørn

For at være omfattet af forsikringen skal barnet være barn af et medlem af husstanden, være under 21 år på tidspunktet for afrejsen og i øvrigt rejse sammen med et medlem af husstanden. Det pågældende barn må hverken leve i fast parforhold eller have fastboende børn hos sig.

### 2. Dækningsperiode/omfattede rejser

Forsikringen dækker følgende rejser:

#### 2.1 Private ferierejser i udlandet af op til 30 dages varighed.

##### Særligt for Udvidet Rejseforsikring / Verden

Private ferierejser i udlandet af op til 60 dages varighed.

#### 2.2 Studierejser i udlandet af op til 30 dages varighed, når sikrede ikke er meldt til en uddannelsesinstitution i udlandet.

#### 2.3 Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at starte rejsen og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden). Dette gælder dog ikke for afbestillingsforsikring jf. pkt. 24.

### 3. Geografisk område

#### 3.1 Forsikringen dækker i EU, Norge, Island, Liechtenstein (EØS) og Schweiz.

##### Særligt for Udvidet Rejseforsikring / Verden

#### 3.2 Forsikringen dækker i hele Verden.

##### Særligt for Udvidet Rejseforsikring / Verden

#### 3.3 Ferierejser i Danmark er dækket, hvis ferien foregår i lejet feriebolig og strækker sig over minimum 5 overnatninger. Ved ferierejser i Danmark ydes alene dækning for

1. Erstatningsrejse jf. pkt. 12

##### Særligt for Udvidet Afbestilling / Verden

2. Afbestilling jf. pkt. 24

## GENERELLE UNDTAGELSER

### 4. Rejser som de danske myndigheder fraråder

#### 4.1 Forsikringen dækker ikke rejser til et område, som Det Danske Udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder private personer at rejse til. Herunder områder med f.eks. krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder etc. Ligeledes omfatter forsikringen ikke sikredes aktive deltagelse i krig, oprør eller lignende.

### 5. Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- 5.1 Sikredes forsæt. Dette gælder uanset sikredes sindstilstand og tilregnelighed.
- 5.2 Sikredes grove uagtsomhed.
- 5.3 Sikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller lignende giftstoffer, herunder medicinmisbrug.

### 6. Sikredes deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- 6.1 Slagsmål.
- 6.2 Overtrædelse af straffeloven.
- 6.3 Sikredes deltagelse eller træning i:
  - 6.3.1 Professionel sport, dvs. hvor sporten er sikredes hovederhverv.
  - 6.3.2 Bjergbestigning, bjergklatring.
  - 6.3.3 Ekspeditioner (f.eks. rejser til uberørt eller ukendt område), storvildt jagt, udforskning af grotter og huler.
  - 6.3.4 Faldskærmsudspring, bungee jumping, parasailing, paraglidning, hanggliding eller lignende.
  - 6.3.5 Dykning ved anvendelse af særligt dykker- eller frømandsudstyr.
  - 6.3.6 Hestevæddeløb og motorløb af enhver art.
  - 6.3.7 Boksning, karate, brydning, fægtning og anden kampsport samt farlig sport.
- 6.4 Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- 6.5 Flyvning med sikrede som pilot eller co-pilot, ballonfart og svæveflyvning.

### 7. Øvrige

Forsikringen dækker ikke:

- 7.1 Udgifter/ekstraudgifter der er en følge af, at sikrede ikke ønsker at lade sig hjemtransportere.
- 7.2 Udgifter/ekstraudgifter der er en følge af at sikrede modsætter sig eller ikke følger de af selskabets læge, den behandlende læge eller Det blå EU-sygesikringskorts læge angivne anvisninger.
- 7.3 Skade som følge af atomkernereaktioner eller radioaktivt nedfald.
- 7.4 Udgifter til behandling hos psykolog, med mindre der er tale om akut krisehjælp.
- 7.5 Udgifter til behandling hos naturlæge, naturmedicin samt andre alternative behandlingsformer.
- 7.6 Udgifter til behandling af sygdomme og lidelser, der er opstået forud for forsikringens ikrafttræden samt eventuelle følger af sådanne sygdomme og lidelser.
- 7.7 Udgifter til behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen.
- 7.8 Skader indenfor EU/EØS-området, som ikke er dækket af Det blå EU-sygesikringskort.
- 7.9 Udgifter/ekstraudgifter, der er en følge af den sikredes kroniske og/eller eksisterende lidelser og sygdomme.
- 7.10 Skader, som er dækket af anden forsikring, af den offentlige sygesikring eller Det blå EU-sygesikringskort.

## STANDARDÆKNINGER

### 8. Sygdom/tilskadecomst, dødsfald og hjemtransport

#### Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

- 8.1 Forsikringen dækker skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadecomst opstået på rejsen.
- 8.2 Forsikringen dækker fødsel indtil fire uger før forventet fødselstidspunkt samt eventuel behandling af det for tidligt fødte barn.

#### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til:

- 8.3 Behandling hos autoriseret læge og lægeordineret medicin.
- 8.4 Lægeordineret ophold og behandling på et hospital på tosenstue, medmindre andet er aftalt med SOS's læge.

- 8.5** Behandling i forbindelse med graviditet og fødsel i indtil en måned før det forventede fødselstidspunkt.
- 8.6** Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end en måned før det forventede fødselstidspunkt.
- 8.7** Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet.
- 8.8** Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted.
- 8.9** Transport til Danmark med almindelig transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.
- 8.10** Transport til Danmark ved død.
- 8.11** Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikrede må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver hjemtransporteret efter 8.1 og 8.2. hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

**Undtagelser for sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport:**

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- 8.12** Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste seks måneder før afrejsen har medført:
1. Hospitalsindlæggelse.
  2. Vurdering/behandling hos læge.
  3. Ændret medicinering.
- 8.13** Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis sikrede:
1. Ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom sikrede burde vide eller formode at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
  2. Er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling.
  3. Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.
  4. Er udeblevet fra aftale/kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- 8.14** Kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- 8.15** Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- 8.16** Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- 8.17** Rekreations- eller kurophold.
- 8.18** Behandling og hospitalsindlæggelse, når SOS's læge har vurderet, at behandlingen kan vente, til at sikrede er kommet hjem til Danmark.
- 8.19** Behandling der skyldes, at sikrede ikke følger behandlende læges og/eller SOS's læges anvisninger.
- 8.20** At erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
- 8.21** Kosmetiske indgreb.
- 8.22** Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når SOS's læge har besluttet, at der skal ske hjemtransport.
- 8.23** Transport, som ikke er godkendt af SOS.
- 8.24** Transport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- 8.25** Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.
- 8.26** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

**Erstatningssum**

- 8.27** Erstatningen for behandling og hjemtransport kan i alt udgøre maks. 10 mio. kr. pr. husstand pr. rejse.

**Dokumentation:**

- 8.28** Original flybillet eller rejsebevis.

- 8.29** Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- 8.30** Journal fra behandlende læge i Danmark.
- 8.31** Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

**9. Hjemkaldelse**

**Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Rejseforsikringen dækker, hvis sikrede må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:

- 9.1** Akut sygdom eller tilskadekomst blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende i Danmark, der af behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn.
- 9.2** Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.
- 9.3** Væsentlige ændringer i sikredes private eller erhvervsmæssige forhold, der – af økonomiske årsager – kræver sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs).

**Forsikringen dækker udgifter til:**

- 9.4** Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til sikredes bopæl i Danmark, dog maks. økonomiklasse.
- 9.5** Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), såfremt forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.
- 9.6** Hjemtransport af sikredes bil til Danmark, hvis sikredes må efterlade sin bil i et europæisk land, fordi sikrede bliver kaldt hjem. Hjemtransporten skal aftales med SOS inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

**Undtagelser:**

- 9.7** Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis sikrede kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt. Det er en forudsætning, at betingelserne i punkt 9.1 til 9.3. er opfyldt på hjemrejsetidspunktet.
- 9.8** Hjemtransport af bil, såfremt en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark.
- 9.9** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

**Erstatningssum:**

- 9.10** Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 9.4, 9.5 og 9.6 nævnte begrænsninger.

**Dokumentation:**

- 9.11** Original flybillet eller rejsebevis.
- 9.12** Kopi af lægejournal ved sygdom eller tilskadekomst.
- 9.13** Kopi af dødsattest ved dødsfald.
- 9.14** Kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.
- 9.15** Original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

**10. Tilskadelse**

**Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?**

Forsikringen dækker op til to personer efter eget valg, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi sikrede:

- 10.1** Akut er blevet alvorlig syg.
- 10.2** Er kommet alvorligt til skade, og som behandlende læge vurderer, vil medføre hospitalsindlæggelse i mere end 3 døgn.
- 10.3** Er død.

Det er en betingelse at tilkaldelsen er aftalt med SOS og at SOS vurderer, at sikrede skal opholde sig på hospitalet i mindst tre døgn.

#### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 10.4** Nødvendige udgifter til transport fra bopælen og ud til sikrede og retur til bopælen - maks. økonomiklasse.
- 10.5** Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. kr. 1.477 (indeks 2015) pr. person pr. dag i maks. 21 dage.

Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

#### Undtagelser:

- 10.6** Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i tilfælde, hvor en medforsikret over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. pkt. 11. Sygeledsagelse.
- 10.7** Rejseforsikringen dækker ikke hvis sikrede skal hjemtransporteres indenfor tre døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen.
- 10.8** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

#### Erstatningssum:

- 10.9** Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 10.4 og 10.5 nævnte begrænsninger.

#### Dokumentation:

- 10.10** Original flybillet eller rejsebevis.
- 10.11** Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- 10.12** Original dokumentation for transport, kost og logi.

### 11. Sygeledsagelse

#### Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker hvis 1 sygeledsager efter eget valg bliver hos sikrede eller ledsager sikrede, når denne:

- 11.1** Akut er blevet alvorlig syg.
- 11.2** Er kommet alvorligt til skade og som behandlende læge vurderer, vil medføre indlæggelse i mere end tre døgn eller kræver hjemtransport.
- 11.3** Er død.

Sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år er ligeledes berettiget til at blive hos sikrede eller ledsager denne hjem.

Det er en betingelse, at sygeledsagelsen er aftalt med SOS, og at hjemtransporten sker ved først mulige afgang.

#### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 11.4** Sygeledsagerens nødvendige ekstraudgifter til hjemrejsen til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute – maks. økonomiklasse – når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.
- 11.5** Rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi - maks. kr. 1.477 (indeks 2015) pr. person pr. dag i maks. 21 dage.
- 11.6** Udgifter til transport – maks. samme transportklasse som sikrede – dog ikke ambulancefly i tilfælde, hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.

Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil han/hun automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.

#### Undtagelser:

- 11.7** Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor der gøres brug af dækningen for tilkaldelse, jf. pkt. 10. Tilkaldelse. Dog kan medforsikrede under 18 år sygeledsage, selv om der gøres brug af tilkaldelse.
- 11.8** Der henvises til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

#### Erstatningssum:

- 11.9** Ubegrænset, dog gælder de i pkt. 11.4, 11.5 og 11.6 nævnte begrænsninger.

#### Dokumentation:

- 11.10** Original flybillet eller rejsebevis.
- 11.11** Kopi af journal fra lokal læge og/eller lokalt hospital.
- 11.12** Original dokumentation for kost og logi.

### 12. Erstatningsrejse

Erstatningsrejse ydes alene til den sikrede tilskadekomne, dog ydes der erstatningsrejse til medforsikrede, hvis:

Sikredes indlæggelse varer mere end halvdelen af rejseperioden eller, hvis medforsikrede rejser hjem sammen med sikrede i første halvdel af rejseperioden og ikke rejser retur.

#### Forsikringen dækker i tilfælde af:

Forsikringen dækker, hvis den påbegyndte rejse på minimum 5 dage bliver ødelagt i første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af:

- 12.1** At sikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 12.2** At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

#### Særligt for Udvidet Rejseforsikring / Verden

- 12.3** At sikredes bevægelsesfrihed ud fra en lægelig diagnose er væsentlig begrænset på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Hvis sygdommen eller tilskadekomsten kun medfører en mindre indskrænkning i formålet med ferien, er der ikke tale om begrænset bevægelsesfrihed, fx hvis du ikke kan bade på en solferie pga en brækket arm, mellemørebetændelse, eller du opholder dig indenfor på grund af diarre eller forkølelse, selv om det ikke er nødvendigt ud fra et lægeligt synspunkt.

#### Særligt for Udvidet Rejseforsikring / Verden

- 12.4** At sikrede på en sportsferie (det skal af rejsebeviset tydeligt fremgå, at hovedformålet med ferien er fx skiferie, golf ferie eller lignende sportslig aktivitet), ikke kan deltage i den planlagte sportsaktivitet, på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 12.5** At sikrede bliver transporteret hjem efter aftale med SOS.
- 12.6** At sikrede bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i pkt. 9.1 til 9.3.
- 12.7** At sikrede afbryder sin rejse, fordi denne er ledsager som beskrevet i pkt. 11.1 til 11.3.

#### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

- 12.8** Rejser arrangeret igennem rejsearrangør: Forsikringen dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.
- 12.9** Individuelt arrangerede rejser: Forsikringen dækker udgifter til ophold og transport.
- 12.10** Kør-selv rejser i egen bil eller autocamper: Der ydes en km godtgørelse svarende til Statens laveste km godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra bopæl/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 12.11** Kør-selv rejser i lejet bil eller autocamper: Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km godtgørelse svarende til Statens laveste km godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- 12.12** Forudbetalte udflugter, arrangementer og lignende, f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter med indtil kr. 1.183 (indeks 2015) pr. person.
- 12.13** Forudbetalt ikke refunderbar leje af ski- eller andre sportseffekter og lignende, f.eks. liftkort eller planlagte sportsaktiviteter med maks. kr. 2.365 (indeks 2015) pr. person. Der ydes ikke erstatning for allerede fuldt ud benyttede aktiviteter.

#### Undtagelser:

- 12.14** Der henvises til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

#### Dokumentation:

- 12.15** Original flybillet og rejsebevis.
- 12.16** Kopi af journal fra lokal læge eller lokalt hospital. Af journalen skal diagnosen og perioden for et evt. hospital ophold eller sygdommens eller tilskadekomstens varighed fremgå.

**12.17** Dokumentation for rejsens pris og varighed samt eventuelle øvrige udgifter.

**12.18** Anden nødvendig dokumentation.

#### Erstatningssummer:

**12.19** Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

### 13. Ferieboligsikring

#### Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

**13.1** Hvis der må lejes en anden tilsvarende feriebolig, fordi den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes. Som feriebolig dækkes også bestilt og betalt autocamper, Mobil-home, campingvogn, båd eller telt. Det er en betingelse, at ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:

- Brandskade
- Vandskade
- Tyveriskade
- Oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

#### Særligt for Udvidet Rejseforsikring / Verden

**13.2** Hvis autocamper, campingvogn eller lystfartøj ikke kan benyttes som følge af en kaskoskade, der er sket i rejsens dækningsperiode, se pkt. 2. Ved "kaskoskade" forstås en skade på en campingvogns eller autocampers karosseri eller et lystfartøjs skrog. En mekanisk skade betragtes ikke som en kaskoskade.

#### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

**13.3** Der ydes erstatning svarende til de dokumenterede ekstraudgifter til leje af en tilsvarende feriebolig.

#### Undtagelser:

**13.4** Dækningen træder kun i kraft, såfremt rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

**13.5** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

#### Erstatningssummer:

**13.6** Erstatningen kan udgøre maks. kr. 7.686 (indeks 2015) pr. uge og i alt maks. kr. 17.738 (indeks 2015) pr. rejse.

#### Dokumentation:

**13.7** Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.

**13.8** Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.

**13.9** Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.

### 14. Forsinket fremmøde på hele rejsen

#### Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

**14.1** Hvis sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente sin rejserute. Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

#### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

**14.2** Nødvendige ekstraudgifter til transport for at kunne indhente den fastlagte rejserute, maks. samme klasse som den oprindelige udrejse.

**14.3** Rimelige udgifter til kost og logi - maks. kr. 1.477 (indeks 2015) pr. person pr. dag.

#### Undtagelser:

**14.4** Rejseforsikringen dækker ikke i forbindelse med flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle min. transfertid, dvs. den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Er sikrede ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.

**14.5** Rejseforsikringen dækker ikke, såfremt sikrede kommer for sent til en flyafgang, hvor tjek ind er sket rettidigt.

**14.6** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser i pkt. 4 til 7.

#### Erstatningssummer:

**14.7** Erstatningen kan udgøre maks. kr. 17.738 (indeks 2015) i alt for transport samt kost og logi pr. person. Der henvises i øvrigt til pkt. 14.2 og 14.3.

#### Dokumentation:

**14.8** Original flybillet eller rejsebevis.

**14.9** Original dokumentation for forsinkelsen.

**14.10** Originale bilag for ekstraudgifter til transport, kost og logi.

### 15. Eftersøgning og redning

#### Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

**15.1** Hvis sikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer.

**15.2** Hvis igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.

**15.3** Hvis sikrede inden for 120 timer er blevet set.

**15.4** Hvis de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige ovennævnte kriterier skal være opfyldt.

#### Forsikringen dækker udgifter til:

**15.5** Nødvendige udgifter til eftersøgning af sikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km fra det sted, sikrede sidst er blevet set.

**15.6** Nødvendige udgifter til redning/afhentning af sikrede, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

#### Undtagelser:

**15.7** Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivillig og/eller ulønnet med den slags opgaver.

**15.8** Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring.

**15.9** Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.

**15.10** Eftersøgning igangsæt af pårørende, fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.

**15.11** Tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, såfremt der ikke var tegnet forsikring.

**15.12** Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

#### Erstatningssummer:

**15.13** Maks. kr. 118.247 (indeks 2015) pr. sikrede, dog maks. kr. 354.738 (indeks 2015) pr. begivenhed.

Ved en skade forstås krav, der udspringer af samme oprindelige skadeårsag og involverer en eller flere sikrede.

**15.14** Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10 % af de samlede udgifter, dog min. kr. 2.956 (indeks 2015).

#### Dokumentation:

**15.15** Der skal indsendes dokumentation for de udgifter der ønskes refunderet. Samtidig skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

### 16. Evakuering og ufrivilligt ophold

#### Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

**16.1** Hvis Det Danske Udenrigsministerium anbefaler en evakuering eller hjemrejse ved overhængende fare for naturkatastrofer eller terroraktioner, udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det område, hvor forsikrede befinder sig.

**16.2** Hvis de lokale myndigheder eller Det Danske Udenrigsministerium stiller krav om evakuering ved overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor sikrede befinder sig.

**16.3** Hvis Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor forsikrede befinder sig.

16.4 Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.

16.5 Hvis sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende.

16.6 Ved tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede må efterlade ved evakuering, dog maks. kr. 5.914 (indeks 2015).

#### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

16.7 Udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark.  
Transporten skal finde sted ved først given lejlighed.

16.8 Udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold.

16.9 Bagage, jf. ovenfor.

#### Undtagelser:

16.10 Forsikringen dækker ikke indrejse i et område efter at lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

16.11 Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.

16.12 I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

16.13 Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

16.14 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

Der gøres opmærksom på, at SOS kan have begrænset muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.

#### Erstatningssummer:

16.15 Maks. kr. 59.123 (indeks 2015) i alt for udgifter til evakuering og ufrivilligt ophold gældende for hele husstanden.

16.16 Maks. kr. 5.914 (indeks 2015) for tab/bskadigelse af bagage gældende for hele husstanden.

#### Dokumentation:

16.17 Der skal indsendes dokumentation for de udgifter, der ønskes refundet.  
Samtidig skal SOS have adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

## 17. Krisehjælp

#### Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en akut psykisk krise som følge af:

17.1 Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.

17.2 Eftersøgnings- og redningsaktioner.

17.3 Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.

#### Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

17.4 Psykologisk krisehjælp til sikrede på stedet.

17.5 Sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkost til Danmark, dog maks. fem behandlinger og kun efter aftale med SOS. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest fire uger efter hjemkomsten.

#### Undtagelser:

17.6 Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, efter Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

17.7 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

#### Dokumentation:

17.8 Original flybillet eller rejsebevis.

17.9 Original politirapport.

#### Erstatningssummer:

17.10 Ubegrænset, dog maks. fem behandlinger efter hjemkomst til Danmark.

## 18. Tandbehandling/fysioterapi eller kiropraktik

#### Forsikringen dækker i tilfælde af:

18.1 At sikrede bliver akut syg eller kommer til skade på ferierejsen.

#### Forsikringen dækker udgifter til:

18.2 Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente til, sikrede kommer hjem til Danmark. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, f.eks. kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS, inden behandlingen starter.

18.3 Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til fem behandlinger i udlandet for hver sikret person.

#### Undtagelser:

18.4 Udgifter efter hjemkomst til Danmark.

18.5 Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.

18.6 Tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring.

18.7 Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomsten.

18.8 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

#### Dokumentation:

18.9 Original flybillet eller rejsebevis.

18.10 Kopi af journal fra læge, hospital, tandlæge, fysioterapeut eller kiropraktor.

18.11 Original dokumentation for udgifterne.

#### Erstatningssummer:

18.12 Smertestillende tandbehandling, maks. kr. 5.914 (indeks 2015) pr. person, dog maks. kr. 1.000 pr. person ved tyggeskader. Lægeordineret fysioterapi eller kiropraktik, maks. fem behandlinger og i alt maks. kr. 5.914 (indeks 2015).

## 19. Bagageforsinkelse

#### Forsikringen dækker i tilfælde af:

19.1 At sikredes indskrevne bagage bliver forsinket med mere end 5 timer i forhold til ankomsten til feriestedet uden for Danmark.

#### Forsikringen dækker udgifter til:

19.2 Rimelige erstatningskøb af nødvendige artikler, som f.eks. toiletsager eller livsnødvendig medicin.

19.3 Leje af klapvogn/barnevogn

#### Særligt for Udvidet Rejseforsikring / Verden

19.4 Erstatning for forsinket udstyr, fx ski- og golfudstyr, er begrænset til udgiften til leje af tilsvarende udstyr i den periode, hvor forsikredes eget udstyr er forsinket.

#### Undtagelser:

19.5 Forsikringen dækker ikke, hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som sikrede rejste med.

19.6 Forsikringen dækker ikke, hvis der ikke kan fremvises forsinkelsesrapport.

19.7 Forsikringen dækker ikke leje/køb af sportsudstyr, hvis det medbragte er forsinket, ej heller indirekte tab.

#### Særligt for Udvidet Rejseforsikring / Verden

Hvis det af policen fremgår, at der er tegnet Udvidet Rejseforsikring / Verden, dækkes dog som nævnt i pkt. 19.4.

19.8 Forsikringen dækker ikke kontaktlinser og proteser.

#### Særligt for Udvidet Rejseforsikring / Verden

Denne undtagelse er ikke gældende, såfremt det af policen fremgår, at der er tegnet Udvidet Rejseforsikring / Verden.

19.9 Forsikringen dækker ikke motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.



19.10 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

**Dokumentation:**

19.11 Original flybillet eller rejsebevis.

19.12 Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport – Property Irregularity Report).

19.13 Original dokumentation for erstatningskøbene.

19.14 Originalt bagagebevis.

**Erstatningssummer:**

19.15 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 1.183 (indeks 2015) pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maks. kr. 17.738 (indeks 2015) for hele husstanden pr. ferierejse. I tilfælde hvor der er tale om bagage der alene indeholder toiletartikler eller lignende, f.eks. en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt kr. 1.183 (indeks 2015) pr. ferierejse, uanset hvor mange der er fælles om indholdet.

## 20. Dækning af selvrisiko

**Forsikringen dækker i tilfælde af:**

20.1 At der sker kaskoskade på lejet personbil, motorcykel eller knallert.

**Forsikringen dækker udgifter til:**

20.2 Selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

**Undtagelser:**

20.3 Rejseforsikringen dækker ikke, hvis den lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret.

20.4 Hvis sikrede efter lovgivningen i det land, udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

20.5 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

**Dokumentation:**

20.6 Original flybillet eller rejsebevis.

20.7 Kopi af lejekontrakt.

20.8 Dokumentation for skaden og udgiften til selvriskoen, f.eks. kopi af skadeanmeldelse samt kvittering for betaling af selvriskobeløbet.

**Erstatningssummer:**

20.9 Der ydes en maks. erstatning på kr. 5.914 (indeks 2015) pr. ferierejse.

## 21. Sikkerhedsstillelse

**Forsikringen dækker i tilfælde af:**

21.1 At sikrede har udgifter i forbindelse med, at sikrede eller dennes bagage tilbageholdes.

**Forsikringen dækker udgifter til:**

21.2 Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidig kan frigive sikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Vejle Brand ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest inden en måned efter at sikkerhedsstillelsen er foretaget.

Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, og det sker som følge af sikredes manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi sikrede enten ikke møder eller ikke møder i tide til retsmøder, eller hvis sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen, skal den stillede sikkerhed øjeblikkelig tilbagebetales til Vejle Brand.

**Undtagelser:**

Rejseforsikringen dækker ikke:

21.3 Egentlige erstatninger, bøder eller bods lignende krav.

21.4 Rets- eller voldgiftssager, der udgår fra kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.

21.5 Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på ting som sikrede ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.

21.6 Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

21.7 Rets- eller voldgiftssager for skader forvoldt af eller om narkotika.

21.8 Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.

21.9 Sikkerhedsstillelse i sager vedrørende kontrakts-, erhvervs- og arbejdsforhold.

21.10 Straffesager.

21.11 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

**Dokumentation:**

21.12 Sikrede har pligt til at give Vejle Brand alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse, levere relevante dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling mv.

**Erstatningssummer:**

21.13 Der kan stilles sikkerhed for maks. kr. 118.247 (indeks 2015).

## 22. Ansvar for skade på lejet feriebolig

**Forsikringen dækker i tilfælde af:**

At sikrede som privat person pådrager sig erstatningsansvar for skade på:

22.1 Inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i sikredes varetægt.

22.2 Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i sikredes varetægt.

22.3 Lejet telt, når det er i sikredes varetægt.

22.4 Lejet Mobil-home/campingvogn, når det er i sikredes varetægt.

**Forsikringen dækker udgifter til:**

22.5 Dækning af de fremsatte erstatningskrav, under forudsætning af, at sikrede er erstatningsansvarlig.

Det er en betingelse, at sikrede overlader det til Vejle Brand at tage stilling til, om der forelægges et erstatningsansvar. Hvis sikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for Vejle Brand. Sikrede risikerer derfor selv at måtte betale erstatningen og evt. omkostninger.

**Undtagelser:**

22.6 Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.

22.7 Skader, som er sket, mens sikrede var i et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen på ferieboligen.

22.8 Skade forvoldt af dyr.

22.9 Skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5 HK.

22.10 Skader, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse.

22.11 Bøder eller bods lignende krav.

22.12 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

**Dokumentation:**

22.13 Original flybillet eller rejsebevis.

22.14 Dokumentation for lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, telt eller Mobil-home/campingvogn.

22.15 Dokumentation for erstatningskravet.

22.16 Navn og adresse på de implicerede personer.

22.17 Original politirapport.

**Erstatningssummer:**

22.18 Erstatningen kan udgøre maks. kr. 2.272.872 i alt pr. skadebegivenhed. (Beløbet indeksreguleres ikke).

## TILLÆGS DÆKNINGER

Nedenfor nævnte dækninger er alene gældende, såfremt det fremgår af policen.

### 23. Udvidet Rejseforsikring / Verden.

Punkterne 1 til 22 er gældende.

### 24. Afbestillingsforsikring:

- Afbestillingsforsikring gældende for Europa
- Udvidet Afbestillingsforsikring / Verden

#### Hvilke skadetilfælde dækker afbestillingsforsikringen?

Forsikringen dækker, hvis ferierejsen ikke kan påbegyndes som følge af:

- 24.1 Sikredes død.
- 24.2 At sikrede bliver indlagt på hospitalet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 24.3 At den behandlende læge ordinerer sengeleje eller hvile på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- 24.4 At sikrede bliver akut alvorligt syg eller kommer til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen, eller skaden væsentligt eller i øvrigt vil skade helbredet.
- 24.5 At sikrede bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt ski- eller sportsferie.
- 24.6 At sikrede af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludselig bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter rejsen er betalt.
- 24.7 At en af sikredes nærmeste pårørende, dvs. ægtefælle/samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som dig), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller plejesøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder, bliver indlagt på hospitalet på grund af en akut alvorlig sygdom eller tilskadekomst eller dør.
- 24.8 At der er sket en væsentlig skade i sikredes private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.
- 24.9 At sikredes virksomhed bliver udsat for en væsentlig skade som følge af brand, eksplosion, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, konkurs, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder. Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at den kræver, at sikrede er til stede.
- 24.10 At sikredes rejseledsager har ret til at afbestille sin rejse efter tilsvarende regler som de i punkt 24.1 til 24.9 nævnte. Det er dog en betingelse, at rejseledsagerens afbestilling betyder, at sikrede ellers må rejse alene, og at sikrede selv skaffer den nødvendige dokumentation for rejseledsagerens afbestilling.

24.11 At der i det land/område uden for Danmark, som sikrede, har bestilt og betalt rejse til, opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser:

1. Krig eller krigslignende tilstande.
2. Terror.
3. Naturkatastrofer.
4. Epidemi.

24.12 At Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelse efter følgende forudsætninger:

1. Det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse eller har allerede anbefalet evakuering.

Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejsen.

24.13 At sikrede ikke har bestået eksamen ved en højere videregående læreanstalt, og at sikrede derfor skal til reeksamination. Det er en betingelse, at sikrede er studieaktiv, har købt rejsen før den ikke beståede eksamen, og at sikrede skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for en uge efter den planlagte dato for hjemkomst.

#### Undtagelser:

Der ydes ikke erstatning, hvis nedenstående betingelser ikke er opfyldt:

- 24.14 Den sygdom eller tilskadekomst, som er årsag til, at rejsen afbstitles, skal først være opstået efter, at rejsen er betalt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen bliver betalt.
- 24.15 Er forsikringen ikke i kraft, når du betaler rejsen, er det også en betingelse, at der ikke er symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten, når forsikringen træder i kraft.
- 24.16 Hvis der er tale om en kronisk eller eksisterende sygdom, er det en betingelse, at sygdommen har været i en stabil god fase i de sidste to måneder, før rejsen blev betalt.
- 24.17 Ved dødsfald i den nærmeste familie er det en betingelse, at afbestillingen sker af rent praktiske årsager.
- 24.18 Forsikringen dækker ikke, såfremt der sker refusion fra rejsearrangøren.
- 24.19 Forsikringen dækker ikke afbestilling, der skyldes, sygdom, tilskadekomst eller død, der rammer sikredes bedsteforældre, efter de er fyldt 80 år.
- 24.20 Hvis afbestillingen skyldes død, tilskadekomst eller sygdom hos den omfattede personkreds bortset fra bedsteforældre, og denne person er fyldt 80 år, begrænses selskabets erstatningspligt til 50 %.
- 24.21 Der henvises i øvrigt til de generelle undtagelser pkt. 4 til 7.

#### Hvilke udgifter dækker afbestillingsforsikringen?

24.22 Den del af rejsens pris der af rejsearrangøren kan kræves betalt eller den del af den allerede betalte rejse, der ikke refunderes.

#### Dokumentation:

- 24.23 Flybillet eller rejsebevis.
- 24.24 En rejseforsikringsattest som lægen har udfyldt ved sygdom eller tilskadekomst.
- 24.25 En kopi af dødsattesten ved dødsfald.
- 24.26 En kopi af politianmeldelsen ved brand, tyveri og bedrageri.
- 24.27 Øvrig relevant dokumentation.

#### Erstatningssummer:

24.28 Ubegrænset, dog gælder de generelle undtagelser pkt. 4 til 7 og begrænsningen i pkt. 24.20.

## FÆLLESBETINGELSER

### 25. Fortrydelse

#### 25.1 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor forsikringstager har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor forsikringstager har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis forsikringstager har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis forsikringstager f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har forsikringstager frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag eller grundlovsdag, kan sikrede vente til den følgende hverdag.

#### 25.2 Hvordan fortrydes der?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal forsikringstager underrette selskabet om, at forsikringstager har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at forsikringstager sender brevet inden fristens udløb. Hvis der skal sikres bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan brevet f.eks. sendes anbefalet og postkvikteringen opbevares.

### 26. Betaling af forsikringspræmie, selvrisiko og moms

26.1 Præmien fastsættes efter den til enhver tid gældende prislister. Sammen med præmien opkræves eventuel stempelafgift og andre afgifter til det offentlige, herunder statsafgift og miljøbidrag. Ligeledes opkræves eventuelle gebyrer, morarente og andre omkostninger.

26.2 Præmien forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden, og senere præmier på de i policen anførte forfalddage.



- 26.3** Påkrav om betalingen finder sted på den af forsikringstager opgivne betalingsadresse. Tilsendelse af giroindbetalingskort eller anden meddelelse om forfalden præmie anses for påkrav.
- 26.4** Forsikringstager betaler alle udgifter ved opkrævningen.
- 26.5** Beløbene opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag.
- 26.6** Betales opkrævede beløb ikke rettidigt, opkræves gebyr for hver rykkerskrivelse, der må udsendes. Gebyret indeksreguleres. Herudover er selskabet berettiget til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven.
- 26.7** Betales opkrævede beløb stadig ikke, slettes forsikringen.
- 26.8** Selskabet er tilsluttet BS, hvorigennem betaling af præmie mv. kan foretages. Nærmere oplysninger kan fås i pengeinstitutter.

## **27 Indeksregulering af præmie, forsikringssummer og selvrisiko**

- 27.1** Præmie, forsikringssummer og selvrisiko indeksreguleres.
- 27.2** Indeksreguleringen sker i takt med ændringen i det lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik offentliggør.
- 27.3** Hvis udgivelsen af dette lønindeks ophører, kan selskabet fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

## **28 Ændring af pris og forsikringsvilkår**

- 28.1** Såfremt indeksreguleringen ikke er tilstrækkelig til at imødegå udviklingen i udgifterne, kan selskabet med mindst 1 måneds varsel foretage ekstraordinære prisforhøjelser med virkning fra enhver forfaldsdag.
- 28.2** Forsikringstager har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen.
- 28.3** Sker der forandring i den risiko, der er beskrevet i policen, skal der straks ske anmeldelse til selskabet, for at vilkårene kan blive reguleret efter selskabets tarif. Undlades ovennævnte, kan det have betydning for forsikringens dækning - jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

## **29 Opsigelse**

- 29.1** Forsikringen kan af hver af parterne opsiges med 1 måneds skriftlig varsel til et forsikringsårs udløb.
- 29.2** Mod betaling af gebyr kan forsikringen opsiges med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned.
- 29.3** Selskabet kan, med mindst 1 måneds varsel, foretage ændringer i forsikringsvilkårene med virkning fra enhver forfaldsdag. Forsikringstager har i så fald ret til at lade forsikringen udgå fra forfaldsdagen.
- 29.4** Efter enhver anmeldt skade – for hvilken der er tegnet forsikring – er såvel forsikringstager som selskabet indtil 1 måned efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages skriftlig varsel.
- 29.5** I tilfælde af forsikringens ophør tilbagebetales betalt præmie for den tid, der ligger efter forsikringsophør.

## **30 Ankenævn**

- 30.1** Hvis forsikringstager ikke er tilfreds med selskabets afgørelse i en sag vedrørende forsikringen, og fornyet henvendelse til selskabet ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan der klages til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos selskabet.

## **31 Lovgivning**

- 31.1** For forsikringen gælder i øvrigt Forsikringsaftaleloven og Lov om finansiel virksomhed.

## **32. Regres**

- 32.1** Regres betyder, at Vejle Brand har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt. Hvis SOS og/eller Vejle Brand har betalt en erstatning eller udlagt et beløb, som viser sig at være betalt, uden at Vejle Brand har været forpligtet til at erstatte, har Vejle Brand regres for beløbet. Forsikringen erstatter ikke udgifter, som sikrede har ret til at få betalt fra f.eks. rejsebureau, transportselskab, anden forsikring, den offentlige sygesikring eller af det Blå EU-sygesikringskort.