

# FORSIKRINGSBETINGELSER FOR AUTOHJÆLPSFORSIKRING

## *SOS Dansk Autohjælp – PLUS*

Nedenstående betingelser gælder som tillæg til de generelle abonnementsbetingelse som findes i §§ 20 til 29 på side 8 til 10, hvorfor der også henvises til disse.

### **Biler under 3.500 kg.**

#### **§ 1 - Abonnementets dækningsområde**

Abonnementet er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

#### **§ 2 - Abonnementet dækker**

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Vejle Brand. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at Vejle Brand er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Vejle Brand.

#### **§ 3 – Bugsering i Danmark og Europa**

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter dit valg. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

#### **§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.**

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

#### **§ 5 - Døroplukning**

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

#### **§ 6 - Bjærgning/fritrækning**

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

#### **§ 7 - Bilruder**

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre dækker abonnementet bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

#### **§ 8 - Færdselsuheld**

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres køretøjet til nærmeste værksted.

#### **§ 9 - Akut opstået sygdom**

Hvis du som fører af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, dig og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

#### **§ 10 - Tyveri**

Abonnementet dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet. Abonnementet dækker bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til § 3.

#### **§ 11 - Transport mellem værksteder**

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

#### **§ 12 - Hotelophold**

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

#### **§ 13 - Fortsættelse af rejse**

Hvis du samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

#### **§ 14 - Eventuelle bro- og færgeafgifter**

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugserer køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt), vil du blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

# Motorcykler

## § 1 - Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for motorcykler. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

## § 2 - Abonnementet dækker

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Vejle Brand. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at Vejle Brand er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles SOS Dansk Autohjælp

## § 3 - Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig, ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter dit valg.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

## § 4 - Starthjælp/brændstofudbringning m.m.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis motorcyklen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

## § 5 – Mistet nøgle

Er nøglen blevet væk, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

## § 6 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

## § 7 - Færdselsuheld

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

## § 8 - Akut opstået sygdom

Hvis du som fører af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske

lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver motorcykel, dig og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

### **§ 9 - Tyveri**

Abonnementet dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

### **§ 10 - Transport mellem værksteder**

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### **§ 11 - Hotelophold**

Kan motorcyklen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du samt medpassager, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

### **§ 12 - Fortsættelse af rejse**

Hvis du samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning.

### **§ 13 - Eventuelle bro- og færgeafgifter**

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugsere køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt), vil du blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

## **Billigere leje af DinEkstraBil**

Har du tegnet en Autohjælpsforsikring og uheldet er ude, og din bil skal transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde dig at leje DinEkstraBil. Lejen af DinEkstrabil er for din egen regning.

Prisen for benyttelse af DinEkstraBil er 250 kr. pr. døgn de første 3 døgn, derefter 650 kr. pr. døgn inkl. forsikring. Prisen reguleres i henhold til den enhver tid gældende prisliste.

DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag.

En forudsætning for at kunne leje DinEkstraBil er, at SOS Dansk Autohjælp adviseres om dette i forbindelse med, at SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. DinEkstraBil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk.

DinEkstraBil udleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning af DinEkstraBil.

Du afhenter og afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om DinEkstraBil tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at afvise dit ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt SOS Dansk Autohjælp skønner, at du uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt SOS Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil. Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

## **Trailere og campingvogne**

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Abonnementsbetingelserne er delt op i 2 afsnit:

- Afsnit A: Trailere
- Afsnit B: Campingvogn

### **Afsnit A – Trailere**

#### **§ 1 - Abonnementets dækningsområde**

Abonnementet er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for trailere. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

#### **§ 2 - Abonnementet dækker**

Abonnementet dækker trailere uanset om de er ejet, lejet eller lånt, det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller på traileren.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæst for eventuelt gods (f.eks. dyr). Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af abonnementet, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Vejle Brand.

#### **§ 3 – Bugsering**

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres køretøjet til værksted efter dit valg. Hvis nedbruddet er på bilen kommer traileren med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres traileren til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet. eller til nærmeste Leverandør station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt køretøjet ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages trailer med til værkstedet.

#### **§ 4 - Hjulskifte og anden vejservice**

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis køretøjet ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af dig.

#### **§ 5 - Bjærgning/fritrækning**

Ved fritrækning på din bopæl forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er dækket indenfor Danmarks grænser.

#### **§ 6 - Færdselsuheld**

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

#### **§ 7 - Tyveri**

Abonnementet dækker assistance efter tyveri i Danmark

Abonnementet dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.

### **Afsnit B – Campingvogn**

Samme dækning som ved Trailere dog med følgende forskelle:

#### **§ 1 - Abonnementets dækningsområde**

Abonnementet er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for campingvogne. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

#### **§ 2 - Abonnementet dækker**

Abonnementet dækker campingvogne – uanset om de er ejet, lejet eller lånt, det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller campingvognen.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæst for eventuelt gods. Af - og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af abonnementet, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Vejle Brand.

#### **§ 3 – Bugsering**

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres køretøjet til værksted efter dit valg. Hvis nedbruddet er på bilen kommer campingvognen med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres campingvognen til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet, eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her

opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt køretøjet ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

Hvis skaden eller driftstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen tages campingvogn med til værkstedet.

### **§ 7 - Tyveri**

Abonnementet dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.

## **Generelle abonnementsbetingelser SOS Dansk Autohjælp:**

### **§ 20 - Ikrafttrædelse:**

Abonnementet træder i kraft 24 timer efter tegningstidspunktet eller på en aftalt dato.

### **§ 21 - Varighed:**

Forsikringen, der er tegnet fortløbende et-årig, kan opsiges til ophør ved udløbet af et forsikringsår. Opsigelsen skal være skriftlig og opsigelsesvarsel er en måned for såvel forsikringstageren, som for Vejle Brand/SOS Dansk Autohjælp.

### **§ 22 - Fortrydelse:**

Efter lov om visse forbrugerftaler har du fortrydelsesret, hvis abonnementet er tegnet via internet eller telefon. Fristen er 14 dage og regnes fra den dag, hvor du modtog skriftlig besked om, at aftalen var indgået.

Sådan fortryder du:

Før fortrydelsesfristen udløber, skal du underrette Vejle Brand om, at du har fortrudt aftalen. Giver du os besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Besked om at du har fortrudt tegning af abonnementet, sendes til: Vejle Brand g/s, Gormsgade 2, 7100 Vejle eller på e-mail til [police@vejlebrand.dk](mailto:police@vejlebrand.dk).

Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at SOS Dansk Autohjælp har udført assistancer inden fristens udløb. Assistenten vil i stedet blive faktureret efter gældende fakturaprisliste, som kan ses på [www.dah.dk](http://www.dah.dk).

### **§ 23 - Opsigelse:**

Efter anmeldt assistance kan såvel forsikringstageren som Vejle Brand/SOS Dansk Autohjælp i indtil 14 dage efter assistancens udførelse eller skadens afvisning opsiges abonnementet med 14 dages varsel. Ved misligholdelse af abonnementet er Vejle Brand/SOS Dansk Autohjælp berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 14 dages varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling, bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis du med vilje har undladt at give os alle relevante oplysninger.

**EKSTRAORDINÆR OPSIGELSESRRET:**

Forsikringstageren kan opsige abonnementet med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned.

#### **§ 24 - Ændringer:**

SOS Dansk Autohjælp kan til enhver tid ændre abonnementet eller vilkårene med 2 måneders varsel. Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du meddele det til Vejle Brand. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Vejle Brand har modtaget din opsigelse. Hvis Vejle Brand ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

#### **§ 25 Indeks- og prisregulering:**

Prisen bliver indeksreguleret en gang om året til hovedforfald.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører dette indeks, kan Vejle Brand bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Hvis Vejle Brand ikke ønsker forsikringen, sender vi besked inden 8 dage efter, at Vejle Brand har modtaget din begæring. Dækningen ophører da 8 dage efter meddelelsen er afsendt.

#### **§ 26 Betaling:**

Prisen bliver fastsat efter Vejle Brands gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

Betaling af forsikringen kan ske gennem Pengeinstitutternes BetalingsService (PBS).

Betalingsadresse:

Påkrav om betaling bliver sendt til den opgivne betalingsadresse. Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal Vejle Brand have besked hurtigst muligt.

Rettidig betalingsdag:

Den første indbetaling for forsikringen dækker fra den dag, forsikringen træder i kraft. Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

For sen betaling:

Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Vejle Brand et rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister forsikringstageren retten til assistance.

Hvis beløbet trods anden rykkerbrev ikke bliver betalt, sletter vi forsikringen.

For hvert rykkerbrev Vejle Brand sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af vores hjemmeside [www.vejlebrand.dk](http://www.vejlebrand.dk). Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Vejle Brand. Vi har ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

Hvis forsikringen er slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget.

#### **§ 27 - Ikke dækket af abonnementet:**

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet.



Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. SOS Dansk Autohjælp har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringsselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af SOS Dansk Autohjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos SOS Dansk Autohjælp.

Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

#### **§ 28 - Ansvarsforhold:**

SOS Dansk Autohjælp er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. SOS Dansk Autohjælp kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til SOS Dansk Autohjælps ydelser efter denne abonnementsaftale. SOS Dansk Autohjælp er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

SOS Dansk Autohjælps samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre SOS Dansk Autohjælp ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til SOS Dansk Autohjælp indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via [www.dah.dk](http://www.dah.dk). Hvis det aftales mellem SOS Dansk Autohjælp og abonnenten, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen, sker dette på abonnentens eget ansvar. SOS Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har SOS Dansk Autohjælp ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

#### **§ 29 - Force Majeure:**

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er SOS Dansk Autohjælp ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod SOS Dansk Autohjælp i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som SOS Dansk Autohjælp ikke er herre over.

#### **Spørgsmål:**

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, priser, dækning m.m. ring da venligst til Vejle Brand på tlf. 75 82 62 88 eller send en e-mail til [info@vejlebrand.dk](mailto:info@vejlebrand.dk).